

## Initiation à l'anglais

*Agents de sureté, agents de sécurité / médiateurs sécurité*

### Objectifs de la formation

- ✓ Orienter, communiquer et transmettre des consignes simples de sécurité en anglais
- ✓ Être capable de communiquer clairement des consignes ou une alerte en Anglais
- ✓ Être en mesure de s'exprimer et de se faire comprendre de façon claire et détaillée



### Compétences visées

Prendre la parole facilement et rapidement dans le cadre de son activité professionnelle.

Améliorer sa grammaire et sa conjugaison pour plus d'efficacité en intervention

Perfectionner son accent et sa prononciation pour une compréhension rapide

### Programme de la formation

#### Module 1 : Présentation et formules de politesse

- Les indispensables à la conversation courante
- Les expressions utiles pour se présenter,
- Les termes techniques et vocabulaire de son secteur d'activité

#### Module 2 : Savoir communiquer et transmettre les consignes de sécurité

- Les consignes verbales et écrites en anglais
- Protéger, examiner, alerter et secourir en anglais
- Le vocabulaire dans les situations d'urgence

#### Module 3 : Savoir orienter le public

- Utilisation de vocabulaire adapté
- Savoir diriger et filtrer un véhicule en anglais

#### Module 4 : Savoir répondre à une demande avec un vocabulaire simple et adapté

- Les expressions utiles à la prise de parole facile et rapide
- Répondre et renseigner en anglais

#### Module 5 : Savoir écouter activement, questionner, reformuler un besoin

- Pratiquer une écoute active dans une langue étrangère
- Questionner et reformuler en anglais

#### Module 6 : La gestion des conflits

- Gérer son stress devant un conflit en langue étrangère
- Séparer des personnes en utilisant une langue étrangère
- Désamorcer un conflit avec un vocabulaire simple

### Notre formation sur mesure En inter ou intra-entreprise

REF-LA003

Tarif : 1295 €

**Durée :** 28 heures sur 4 jours, ou autre planification en intra-entreprise.

#### Formateur

Formateur ayant une expérience significative dans le cadre de la formation d'adultes. Compétences anglais. Niveau I

**Public visé :** Agent de sécurité ou de sureté  
Médiateur sécurité

**Prérequis :** Être agent de sécurité confirmé.  
Avoir des notions élémentaires en Anglais. Test écrit afin d'évaluer le niveau des participants

**Participants :** 4 à 8 stagiaires

#### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Cours collectifs en salle

Utilisation des TIC pour rechercher des informations

Méthode expositive, formation/action

Réalisation de jeux de rôle

Mise en situation professionnelle.

#### Évaluation et suivi

Évaluation diagnostic à l'entrée

Évaluation formative au cours de la formation

Évaluation sommative par jeu de rôle

Évaluation à chaud et à froid

#### Validation

Attestation de formation